



2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

智慧树网

专业任选课学生操作手册

---【知到app】

---www.zhihuishu.com

请使用下列浏览器：
谷歌，QQ，火狐，360浏览器

下载【知到】app

手机app端登录学习流程



**安卓系统手机：在商店搜索【知到】下载
或扫描二维码下载，**

IOS苹果手机：在商店搜索【知到】下载



登陆确认流程

第一步:打开知到APP

1)点击右下角【我的】

2)点击【学号】

3)输入【学校全称】

点击搜寻，在【输入法】

中有【搜索按钮】

4)填写自己的【学号】

5)初始密码：123456

6)点击【登录】

注意：首次登陆请务必选择学号登陆



登陆确认流程

第二步:匹配信息

跳转至【匹配信息】界面

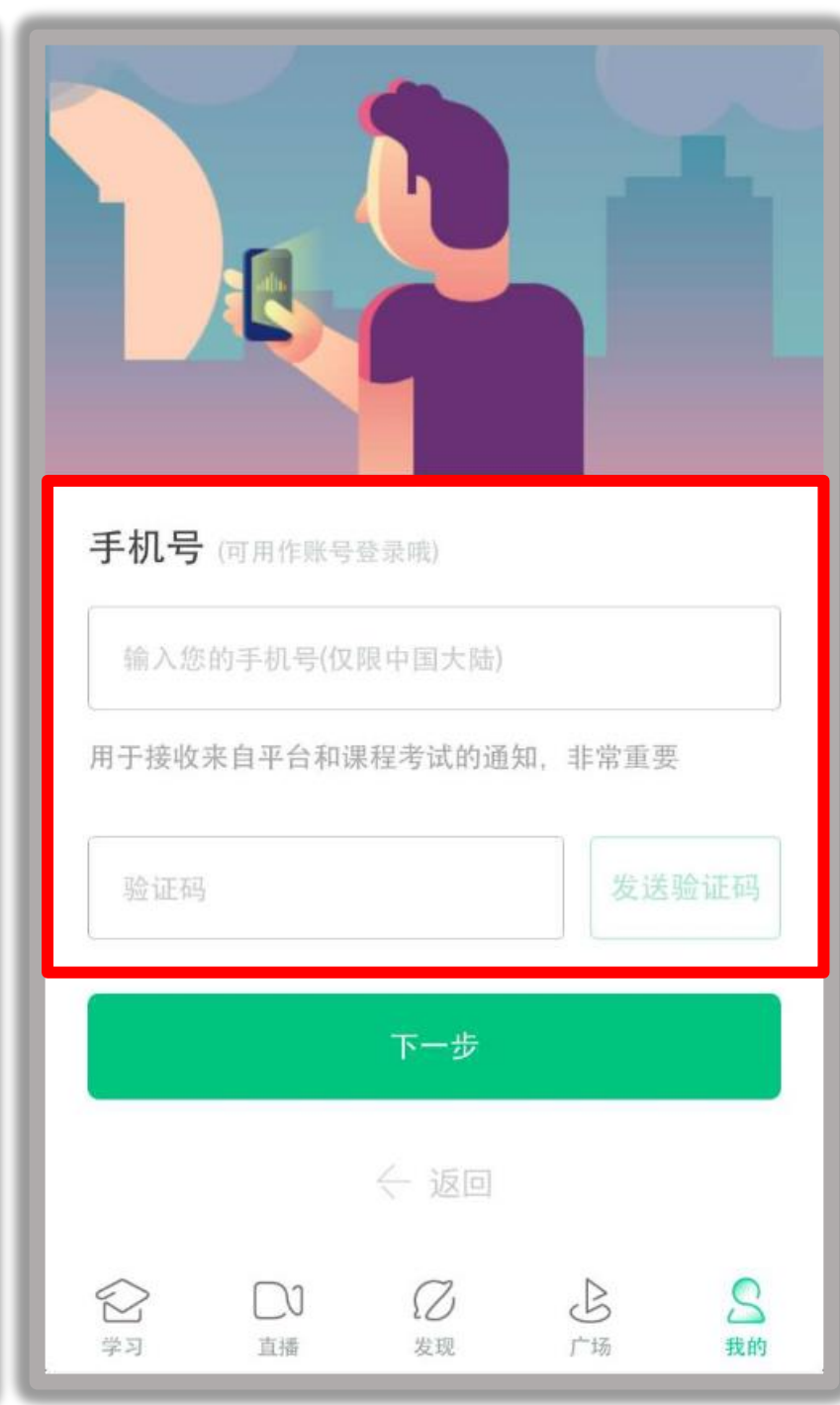
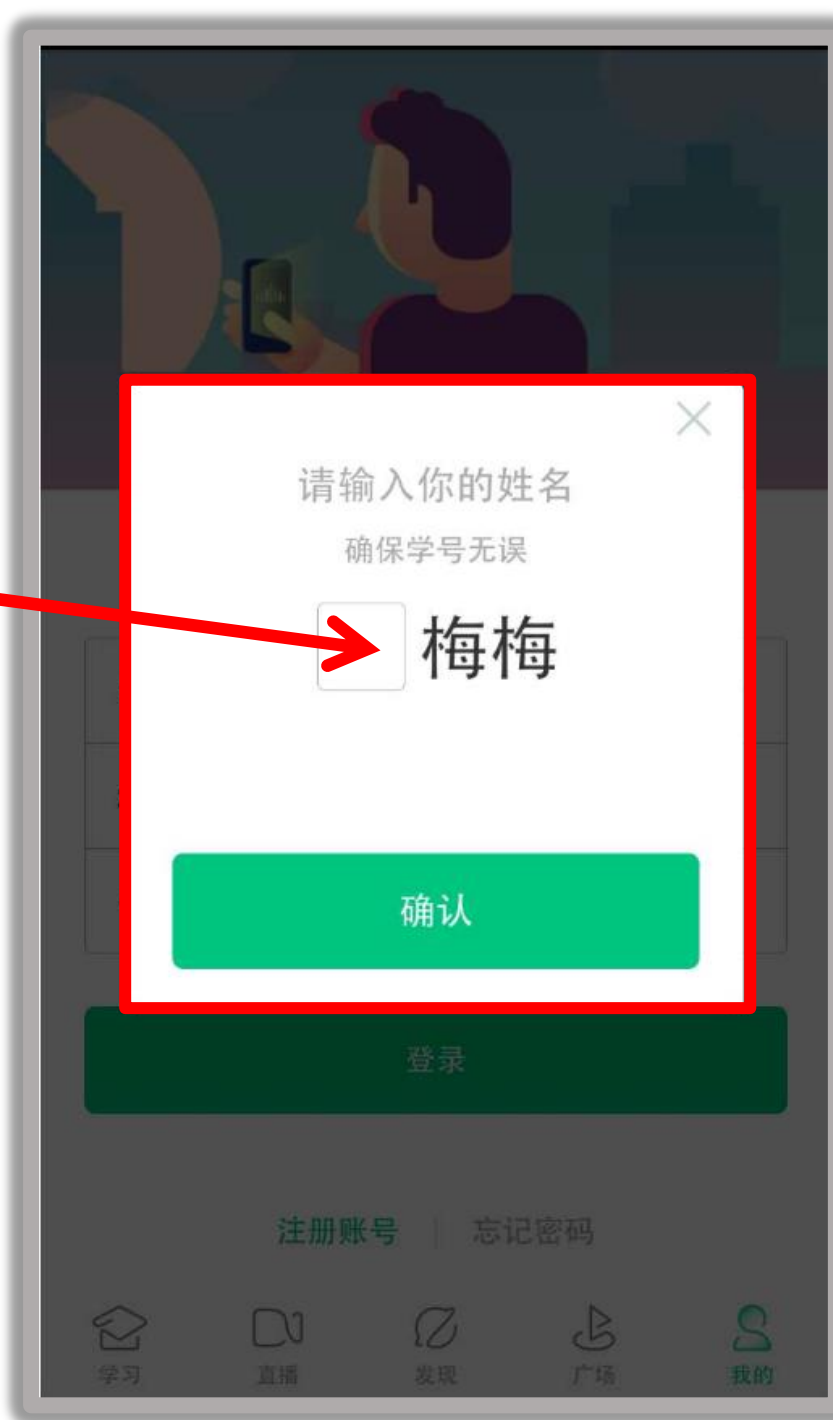
1.输入【**姓氏**】并【**确认**】

2.跳转至匹配手机号界面

【**输入手机号**】并

【**获取验证码**】

3.点击【**下一步**】



登陆确认流程

第三步:

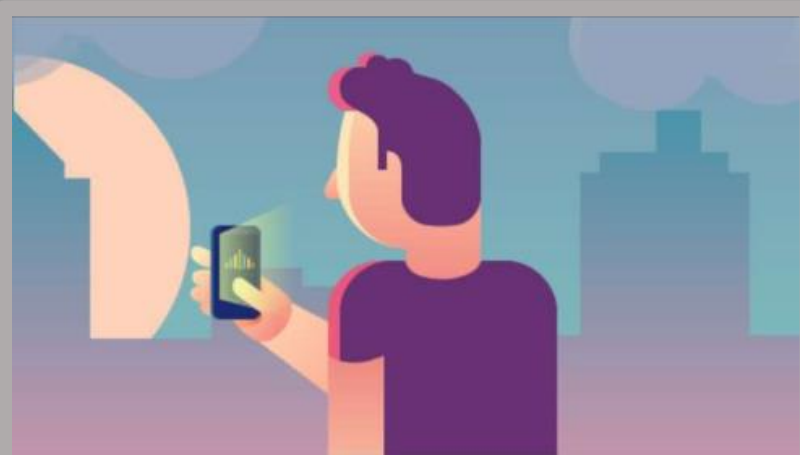
修改初始密码并确认课程

1.输入【新密码】点击确定

2.跳转到【课程确认】界面，
无误点击【确认】此步骤非常重要，
请勿在确认课程前退出
否则将导致没有课程。

注：如不小心退出，请登录

www.zhihuishu.com重新确认课程



初始密码修改

让你的账号更加安全


确定

← 返回


学习 直播 发现 广场 我的

课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！



艺术与审美
课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典
课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问?

学习流程

1. 点击【学习】

课程有【学分课】标识认证

2. 进入学习【教程】界面点开

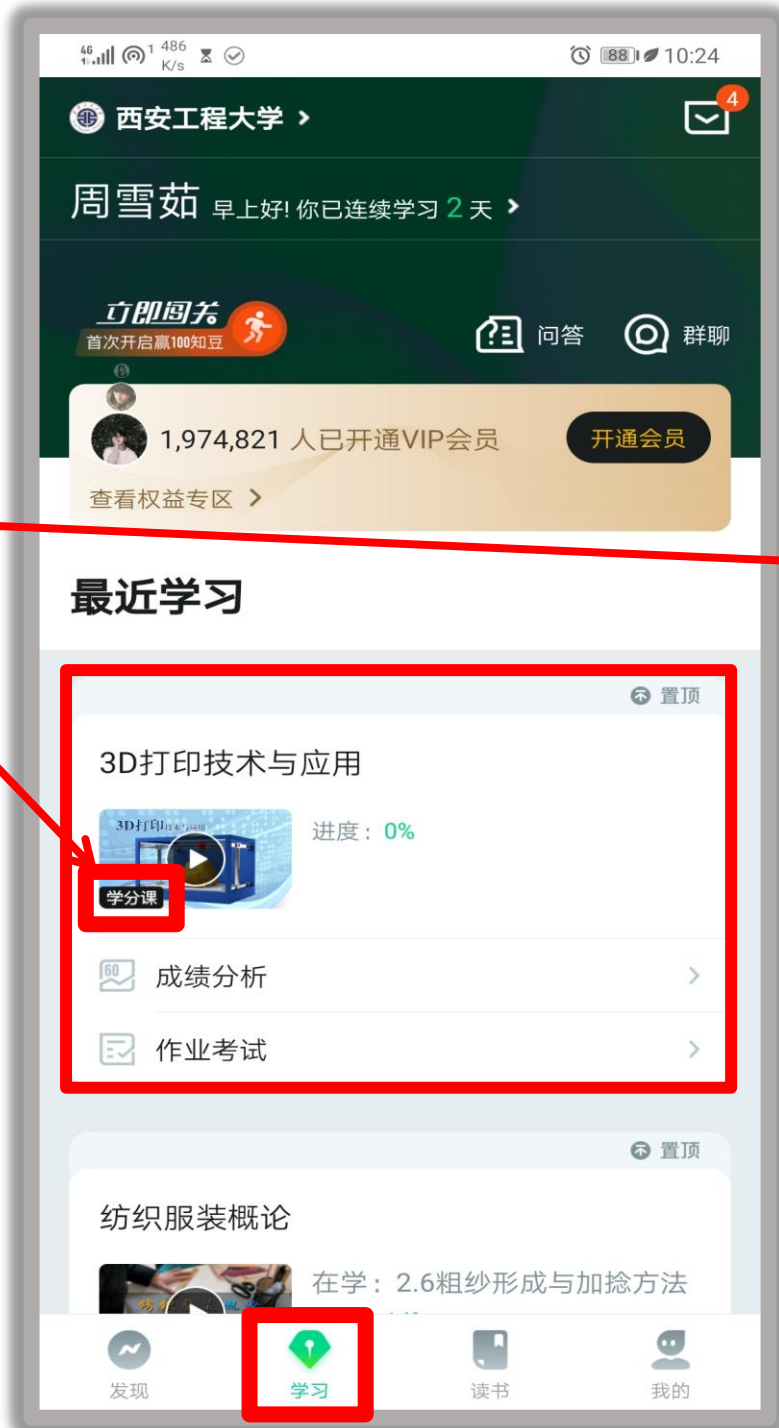
课程视频就可以开始学习啦

3. 学习过的章节会在前面有

【绿色对勾】

缓存后观看，等待联网将会更新进度

注：自行在【发现】中搜索添加的课程属于无效学习，将不会计入学分课成绩。



见面课及问答

4. 【见面课】的两种模式

统一参加模式：需要现场签到

得分或者管理老师给分。

学生如需请假，请在电脑端

www.zhihuishu.com登陆后在【见

面课】中点击请假

自行观看模式：看直播或者考

试前看回看都可以。需要观看见

面课视频进度的80%以上，方可

取得分数

5. 【问答】

快和全国选课小伙伴互动，互动

问答会计入学习行为分数哦



作业及考试

作业考试包含：

1. 章节测试

2. 期末考试

**期末考试如意外
交卷，请迅速联系助
教老师**

**注：期末考试开始，学习截止，
学习将不再计入进度，不再计
入分数。**



成绩分析查询

成绩分析模块

平时分：占比及成绩

章节测试：占比及成绩

见面课：占比及成绩

期末考试：占比及成绩

忘记考试时间在此处查看
请在考试前完成学习和测试题



平时分详情

1、请同学们详细研读平时分【攻略】

2、平时分=学习进度+学习行为

学习进度=视频进度+章测试进度

学习行为=学习习惯+互动

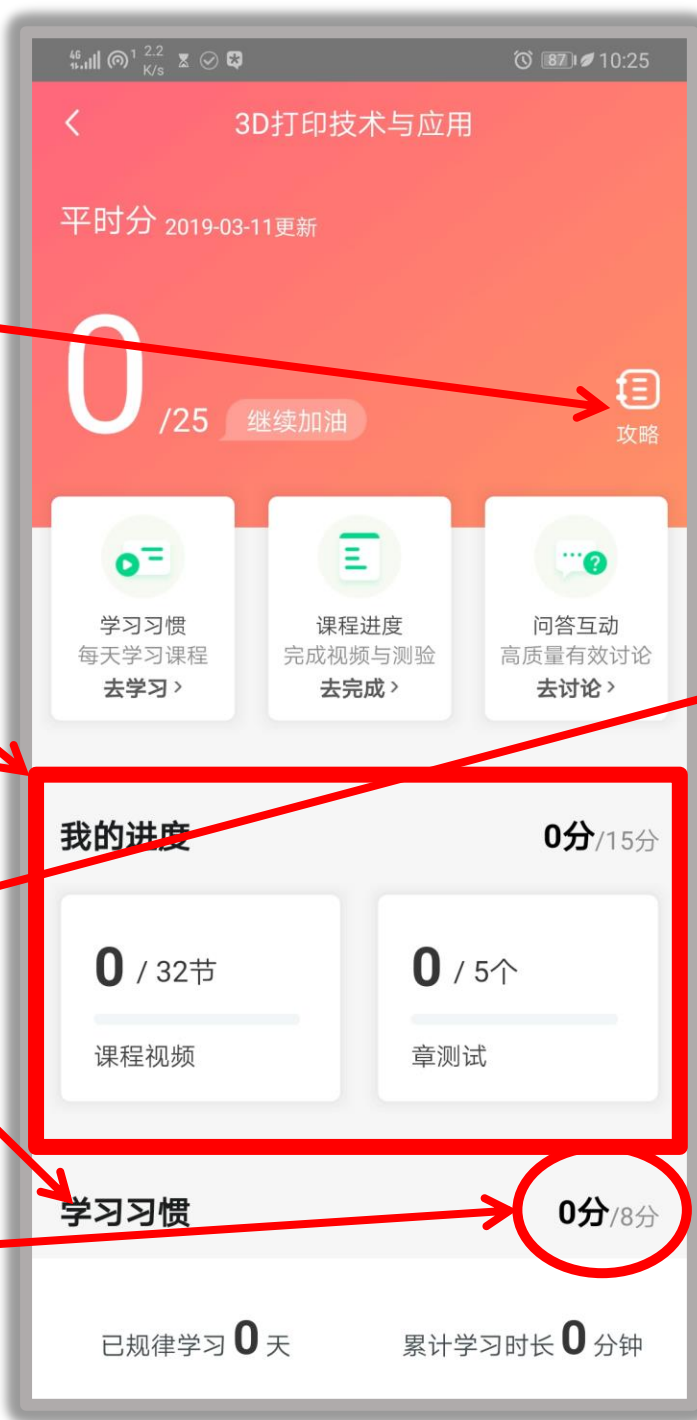
学习习惯：有规律性的学习

我的互动：贡献度、有效提问、有效回答

注意：

【学习行为】模块分数需要学校设置才会有分数，学校未设置就不计算学习行为分数。

例如：圆圈中的“0分/8分”表示学习习惯分值8分，当前得分为0。如果两侧均为0分，则表示该部分不计入成绩。



老用户登录流程

已经注册过app的

【老用户】

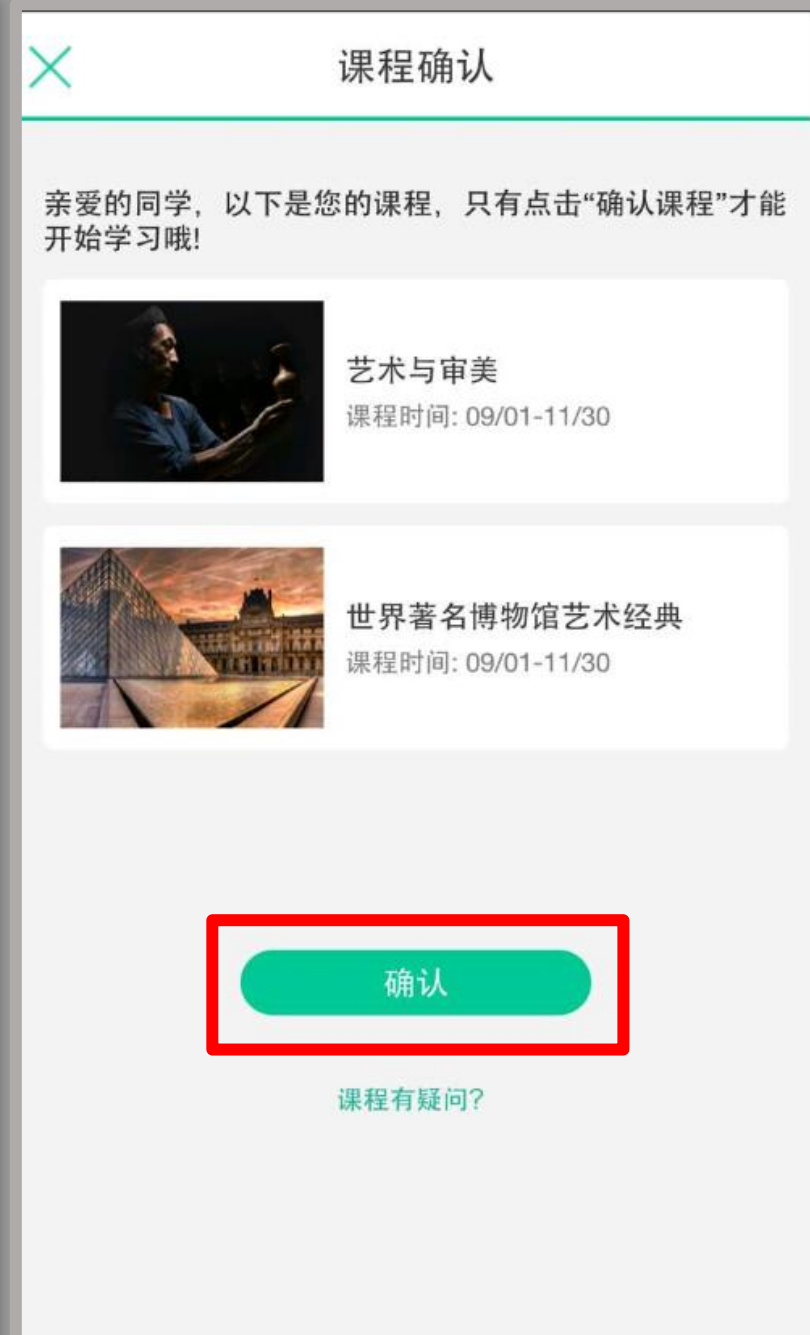
点击**【手机号】**登录

输入手机号码和密码

可以直接进入**【课程确认】**

，如忘记密码请点击**【**

忘记密码】



登陆问题处理

1.显示密码错误

点击忘记密码

重置密码

2.手机号被注册

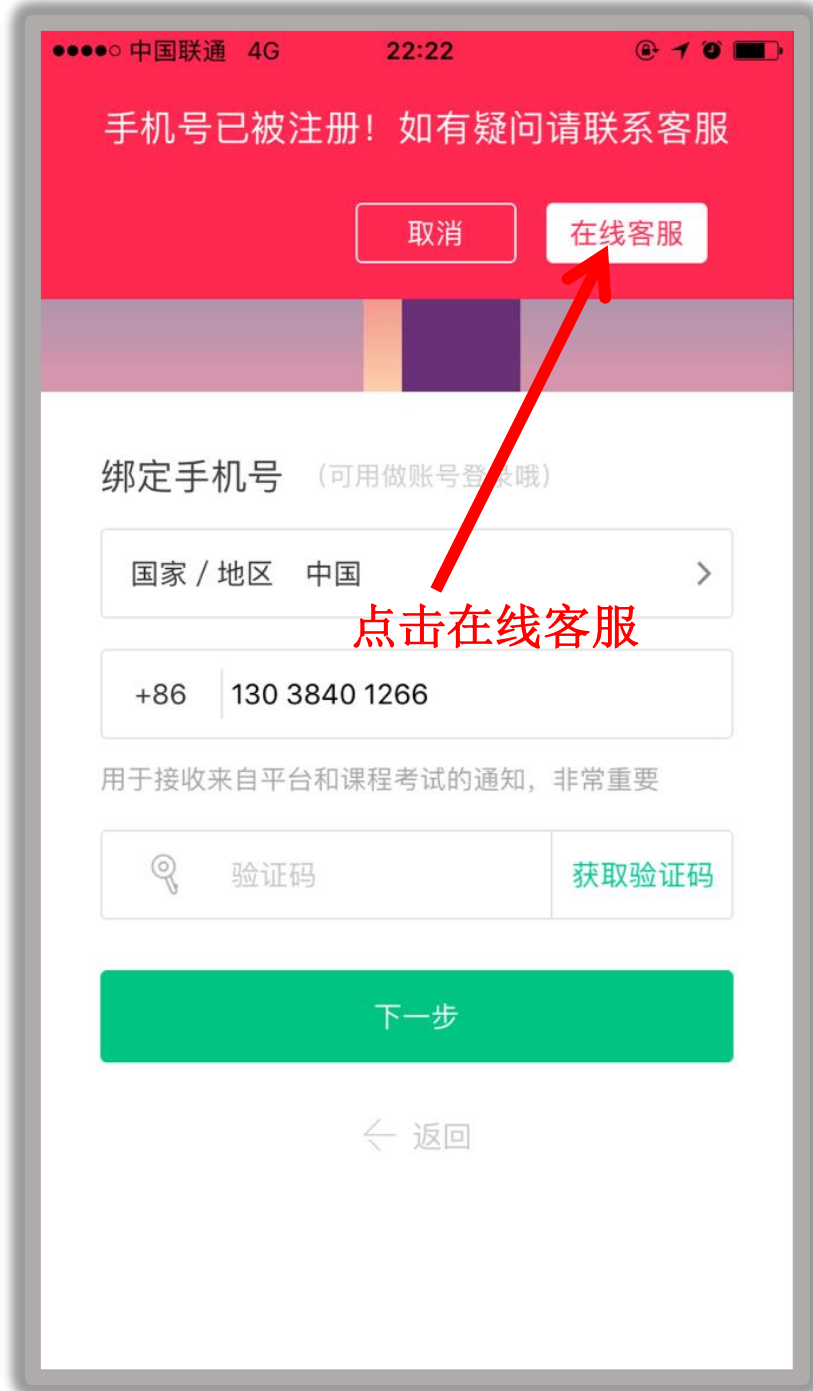
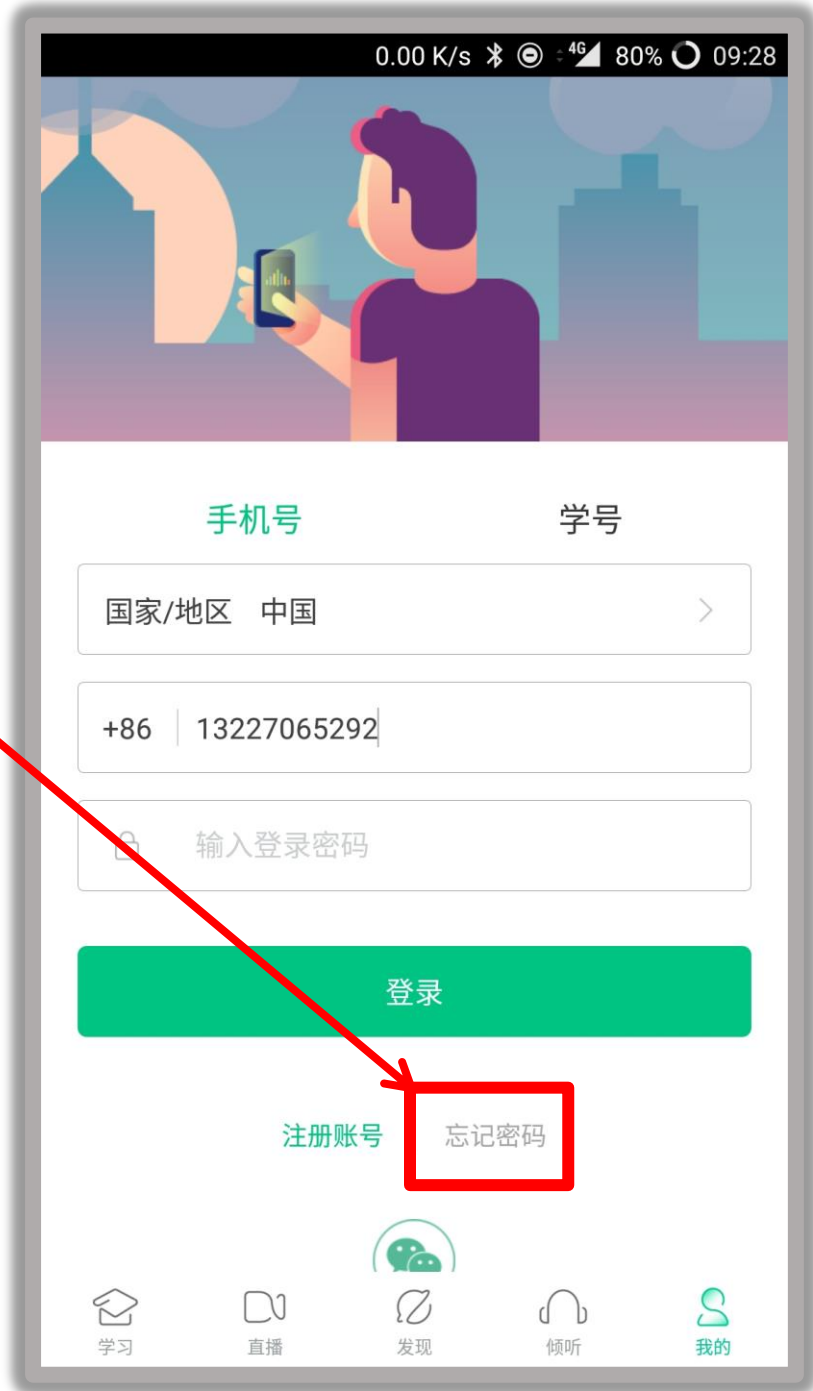
拨打客服注销手机号，

如客服无法注销，请联系助教

3.旧手机号码已经弃用，

打客服更改注销

如客服无法注销，请联系助教



无课程问题

1.学号注册错误

请检查自己注册用的【**学号**】是否正确

如果**学号注册错误，姓名注册错误**
请按照下面格式（带格式填写）
在知到app中联系在线客服。

反馈问题的格式如下：

问题:具体描述问题

学校:*****

学号:***

姓名:***

电话:***



在线客服入口

认真核对学号

无课程问题

**2：未按照规定，未使用学号
登录，直接使用了手机号注册
导致没有课程的同学**

解决方法：

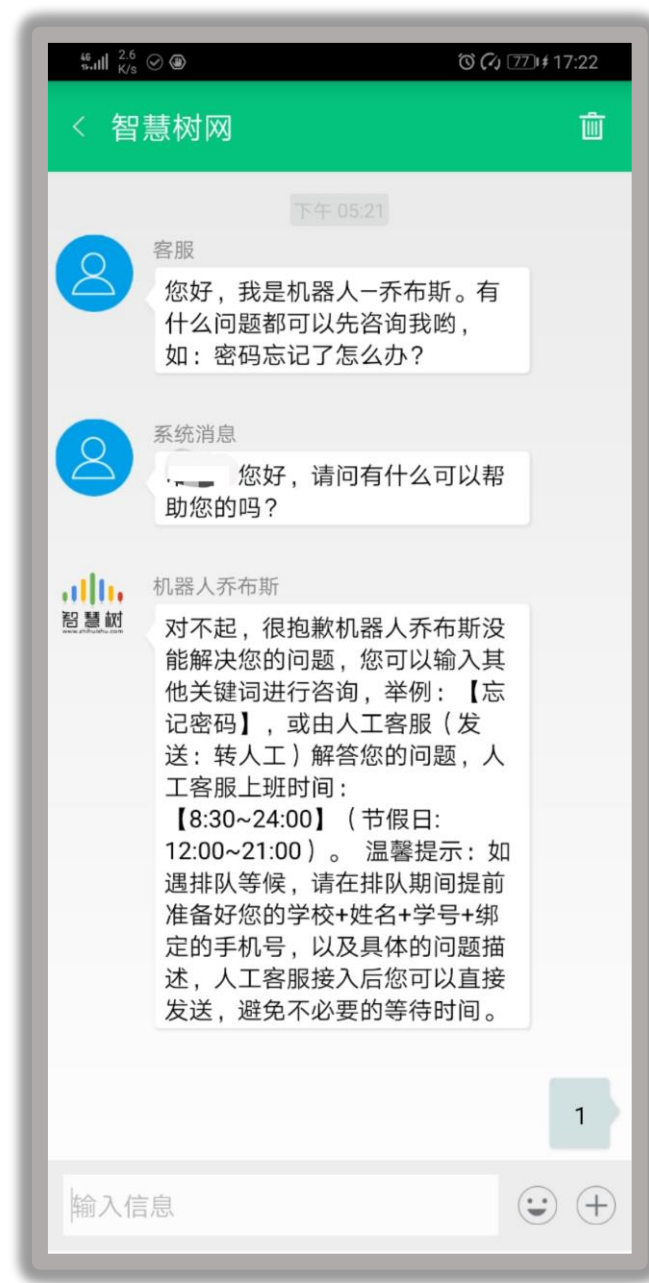
**1.点击在校大学生身份认证模
块【去认证】**

**2.输入学校全称搜索输入
【学号】【真实姓名】
【学院】【入学年份】
完成身份认证**

注：务必注册正确的信息



出现问题第一时间在知到app
中联系在线客服（转人工）
如未解决请联系课程助教老师
服务时间：8:30-18:30





电脑端学习方式

www.zhihuishu.com

请使用下列浏览器：
谷歌，QQ，火狐，360浏览器



学习方式2：智慧树官网：www.zhihuishu.com

智慧树 www.zhihuishu.com

首页 直播 微专业 专业共享联盟 APP下载

请输入课程/学校/老师

登录 / 注册

智慧树 www.zhihuishu.com

手机号 学号 注册

请输入手机号

请输入密码

登录

记住我 忘记密码

其他登录方式

教工号登录

如登录、注册遇到问题，请 [联系客服](#)

全教育 创新创业

客服中心 服务中心 APP 公众号 TOP

点击登陆

传统职业生涯之外的正常的生活方式。优质共享课
联合中央财经大学、复旦大学、知名风投人共同
上学生能亲身体创业的流程，同时为学生与创业...

换一换



学习方式2：登录后切换旧版

The screenshot shows the user interface of the Zhi Shu Tree Online University. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "在线大学 | 卓越大学". A quote by Albert Einstein is displayed: "让学生面临问题，因为问题能唤起强烈的求知欲。—— 苏霍姆林斯基". The date "08/31" and "DAILY ZH'S SIGNATURE" are also visible.

The main content area is divided into several sections:

- 教学利器 (Teaching Tools):** Includes "教学管理" (Teaching Management), "数据中心" (Data Center), "专业资源库" (Professional Resource Library), and "智慧云库" (Smart Cloud Library).
- 我的共享课 (My Shared Courses):** Shows statistics for "正在运行的课程 1 门" (1 course running today), including "昨日学习人数" (0 people), "昨日累计学习时长" (0 hours), and "昨日新增问答互动" (0 interactions).
- 我的翻转课 (My Flipped Courses):** Shows "正在运行的课程 19 门" (19 courses running) and options to "开启见面课" (Start face-to-face class) or "新建翻转课" (Create new flipped course).
- 群文件管理 (Group File Management):** A button to "进入" (Enter) group file management.
- 消息通知 (Message Notifications):** Lists recent notifications, such as "作业提交时间马上截止啦" (Assignment submission time is almost up) and "你有新作业啦" (You have new homework).

Annotations on the screenshot include:

- A red circle around the text "点击切换旧版" (Click to switch to the old version) with an arrow pointing to the "切换旧版" button in the top right corner.
- A red box around the "切换旧版" button in the top right corner.



学习方式2-确认课程结束，进入学习页面

智慧树网 搜索课程名称、开课学校、老师等

首页 直播 APP 王茜 ENG

AT AN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

学校主页 | 新手向导

服务中心

学习中[1] 已完成[0] 内部选课 收藏[0] 我的订单

我的进度:10.8%

标准进度:4.3%

继续学习

见我课安排 期末考试安排

点击【开始学习】

最近消息 通知 私信

暂时还没有任何通知哦~

翻转教学 智能时代，你的移动学习空间 立即体验

Go!

我的见面课(4) 更多



学习方式2

清晰度切换

智慧树网

搜索课程名称、开课学校、老师等

首页 直播 APP

申文沛

ENG

返回学堂

第六章 6.9、教师圈app——课...

教学大纲 教学计划 课程资料 课程论坛 学习笔记

熊孩子之歌 (2018)

王晖、葛新

智慧树熊孩子学院

目录 笔记

第一章 学者就是大学, 学术成...

1.1 培养引领未来的人——... 00:04:50

1.2 前瞻布局 交叉发展——... 00:03:39

1.3 融合智慧 造福人类——... 00:03:12

1.4 信仰的力量——敦煌的... 00:03:20

1.5 辉煌的紫禁城——走进... 00:04:40

1.6 集大成 得智慧——西安... 00:06:52

1.7 学海无涯——中国海洋... 00:07:57

1.8 哲学与未来 00:03:28

1.9 讲述——林毅夫 00:01:47

1.10 讲述——陈春花 00:02:00

为做一名教师

高清

在线客服

学习方式2

The screenshot shows a user interface for a learning management system. On the left is a dark sidebar with a profile picture and a '这里是学生端' (This is the student end) label. Below the profile is a vertical menu with items: '我的学堂' (My Classroom), '作业考试' (Homework Exam), '课程论坛' (Course Forum), '见面课' (Face-to-face Class), '学习分析' (Learning Analysis), '课程资料' (Course Materials), '学习笔记' (Learning Notes), and '我的成绩' (My Grades). The main content area has a top navigation bar with '学习中[7]', '已完成[46]', '内部选课' (Internal Course Selection), '收藏[0]', and '我的订单' (My Orders). Below this is a course card for '智慧树 树下微学直播课' (Wisdom Tree Under the Tree Micro-learning Live Course). The card shows '我的进度: 0.0%' (My Progress: 0.0%) and '标准进度: 100.0%' (Standard Progress: 100.0%), along with a '开始学习' (Start Learning) button. Two dropdown menus, '见面课安排' (Face-to-face Class Schedule) and '期末考试安排' (Final Exam Schedule), are highlighted with red boxes. A large '+ 我要选课' (+ I Want to Select Course) button is also visible. On the right, there is a promotional banner for '超及精品课' (Super Premium Course) and a list of '我的见面课(19)' (My Face-to-face Classes (19)). A yellow callout box with a red border contains the following text: '温馨提示：作业考试、课程论坛、见面课、学习分析、课程资料、成绩等相关信息查询。详见名字下方功能菜单栏。' (Warm提示: Homework exam, course forum, face-to-face class, learning analysis, course materials, grades, etc. related information query. See the function menu bar below the name.) At the bottom, a message states: '你已经被老师退课了, 如有疑问请尽快联系老师! ----<[C170209B]' (You have been dropped by the teacher, if you have any questions, please contact the teacher as soon as possible! ----<[C170209B]).

温馨提示：
作业考试、课程论坛、见面课、学习分析、课程资料、成绩等相关信息查询。详见名字下方功能菜单栏。

你已经被老师退课了, 如有疑问请尽快联系老师! ----<[C170209B]

2017-02-14 来自：焦红娟 老师



在线客服

The screenshot shows the homepage of the Wisdom Tree website. At the top left is the logo and name '智慧树' (Wisdom Tree) with the URL 'www.zhihuishu.com'. Navigation links include '首页' (Home), '直播' (Live), '微专业' (Micro-degree), '专业共享联盟' (Professional sharing alliance), and 'APP下载' (APP download). A search bar contains the text '请输入课程/学校/老师' (Please enter course/school/teacher). On the top right, there are links for '登录 / 注册' (Login / Register).

The main banner features the '智慧树精选课程' (Wisdom Tree National Excellent Course) logo and title. Below this is a row of five colorful category buttons: '新课上线' (New courses online), '美育与文化自信' (Aesthetics and cultural confidence), '思政教育' (Ideological and political education), '国防安全教育' (National defense and security education), and '创新创业' (Innovation and entrepreneurship).

On the right side, a vertical sidebar contains several icons: '客服中心' (Customer service center), 'APP', '公众号' (WeChat public account), and 'TOP'. The '客服中心' icon is highlighted with a red box, and a red arrow points to it with the text '点击网页版客服入口' (Click the web version customer service entrance).

The main content area features a section for '国家金课' (National Gold Course) with the title '创业管理 (上海财经大学)' (Entrepreneurship Management (Shanghai University of Finance and Economics)). It includes the text '上海财经大学 9.57万人已学' (Shanghai University of Finance and Economics, 957,000 students have taken the course) and a paragraph describing the course as a high-quality shared course initiated by Professor Liu Zhiyang of Shanghai University of Finance and Economics, jointly developed with Central Finance University, Fudan University, and famous venture capitalists. A '换一换' (Change) button is located at the bottom right of the course description.



问题处理

出现问题第一时间在知到app

中联系在线客服（转人工）

如未解决请联系课程助教老师

服务时间：8:30-18:30

因官网改版中，请直接点击联系

在线客服输入问题，如拨打客服

电话将存在无人接听可能。

