



2019



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

智慧树网

学生登录学习手册

---【知到app】

---www.zhihuishu.com

下载【知到】app

手机app端登录学习流程



**安卓系统手机：在商店搜索【知到】下载
或扫描二维码下载**

IOS苹果手机：在商店搜索【知到】下载



登陆确认流程

第一步:打开知到APP

1)点击右下角【我的】

2)点击【学号】

3)输入【学校全称】

点击搜寻，在【输入法】

中有【搜索按钮】

4)填写自己的【学号】

5)初始密码：123456

6)点击【登录】

注意：首次登陆请务必选择学号登陆



登陆确认流程

第二步:匹配信息

跳转至【匹配信息】界面

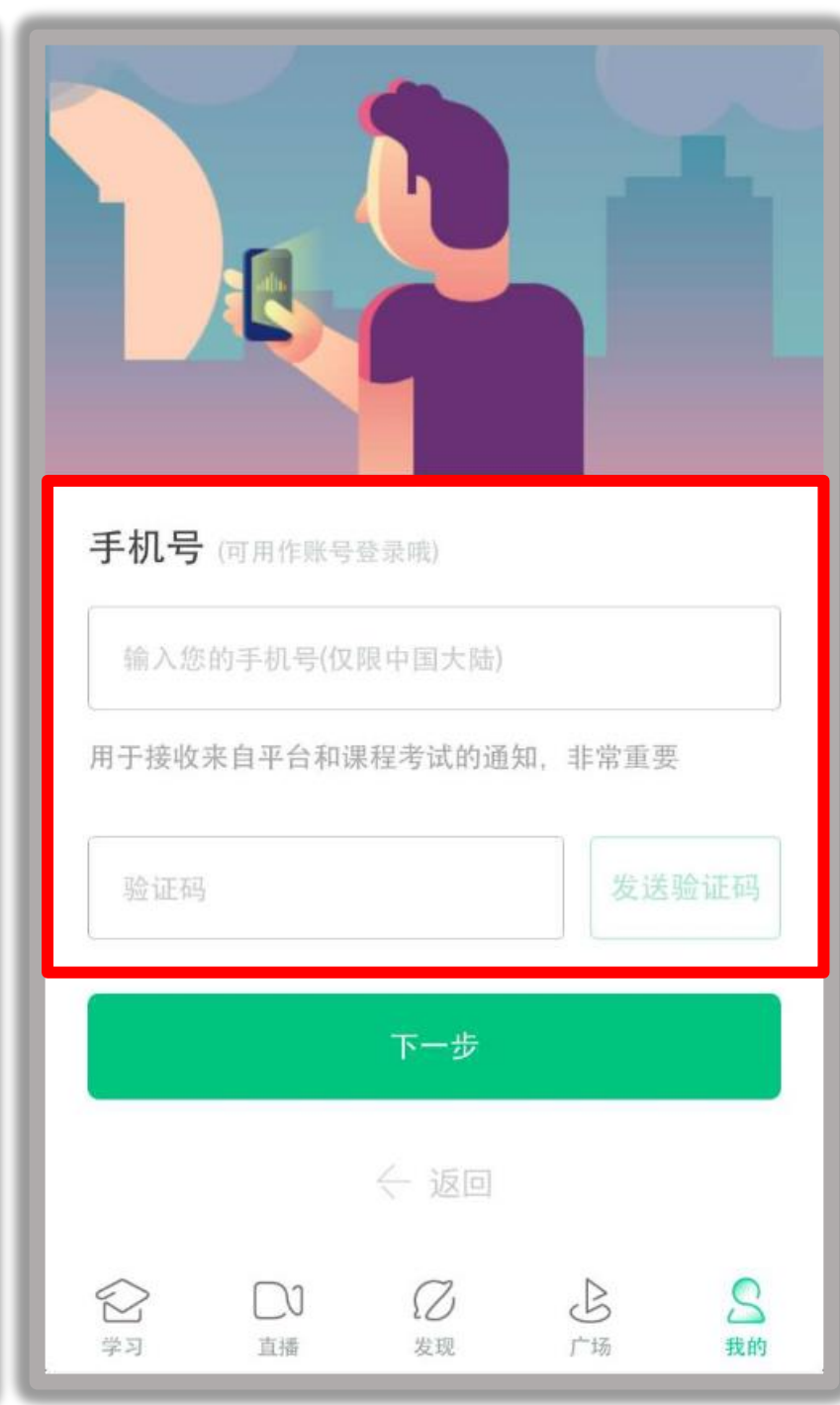
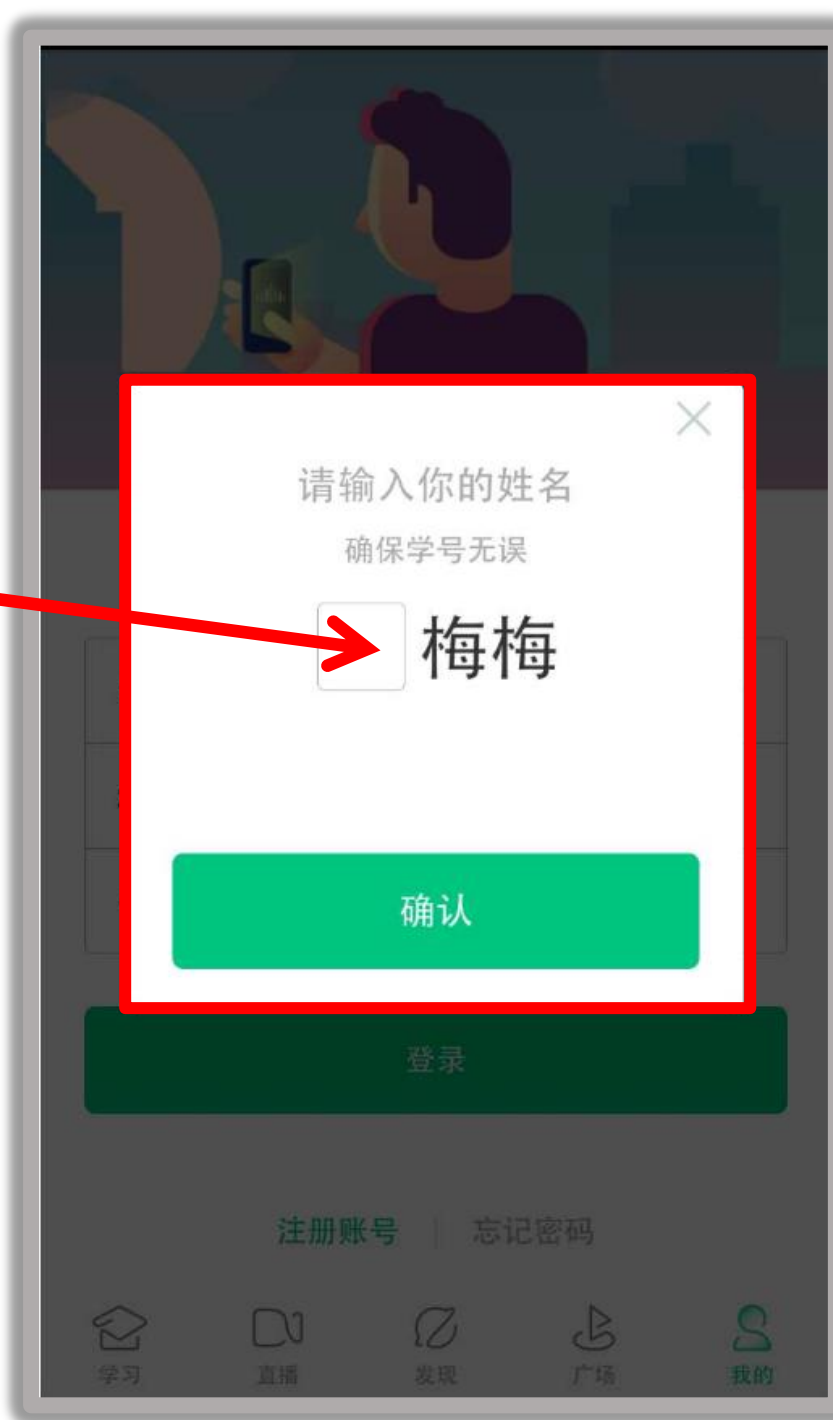
1.输入【姓氏】并【确认】

2.跳转至匹配手机号界面

【输入手机号】并

【获取验证码】

3.点击【下一步】



登陆确认流程

第三步:

修改初始密码并确认课程

1.输入【**新密码**】点击**确定**

2.跳转到【**课程确认**】界面，
无误点击【**确认**】此步骤非常
重要，**请勿在确认课程前退出**否
则将导致没有课程。

注：如不小心退出，请登录

www.zhihuishu.com重新确认课程



初始密码修改

让你的账号更加安全


确定

← 返回


学习 直播 发现 广场 我的

课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！



艺术与审美
课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典
课程时间: 09/01-11/30

确认

课程有疑问?

2019



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

翻转课-学习方法

学习流程【翻转课】

1. 点击【学习】找到课程

课程有【翻转课】标识认证

成绩分析

作业考试

2. 进入学习界面

点开【学习资源】



进入目录页

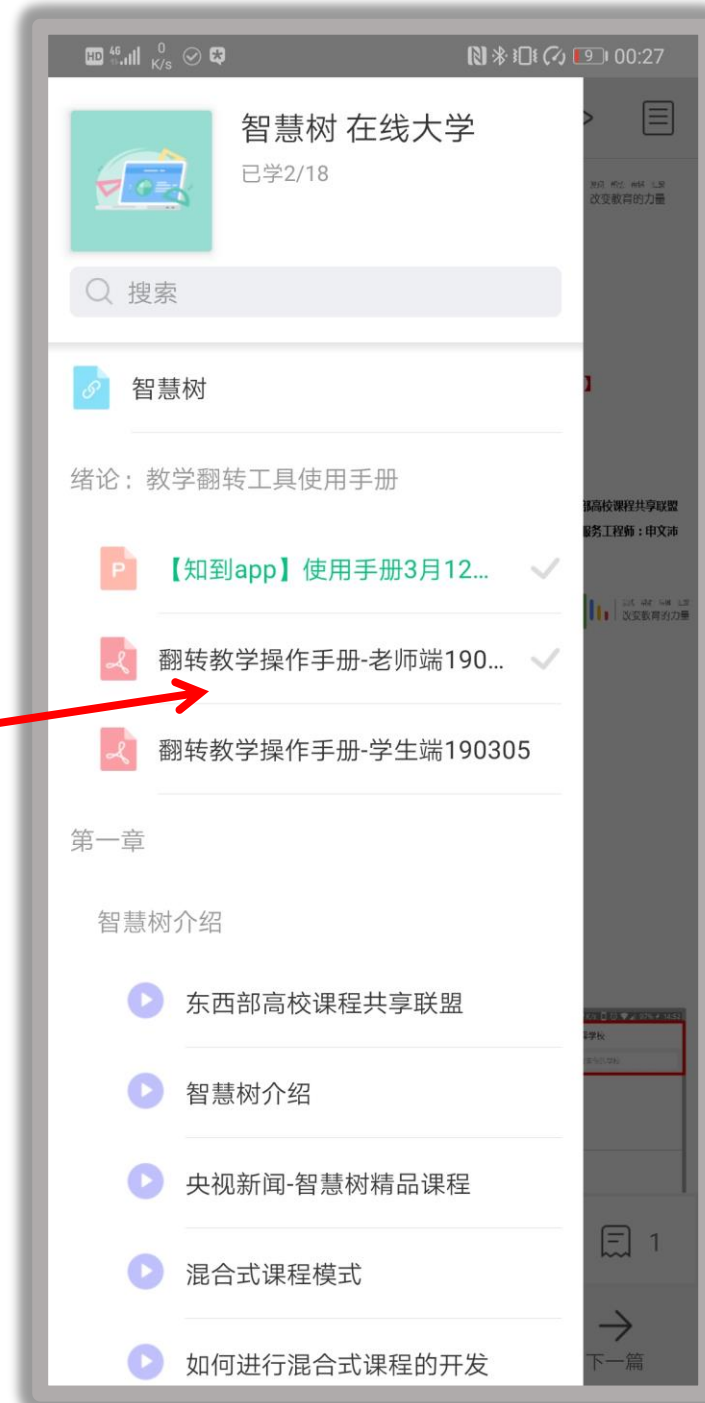
4.进入学习资源

点击【目录】

会看到课程的

视频及其他学习资料

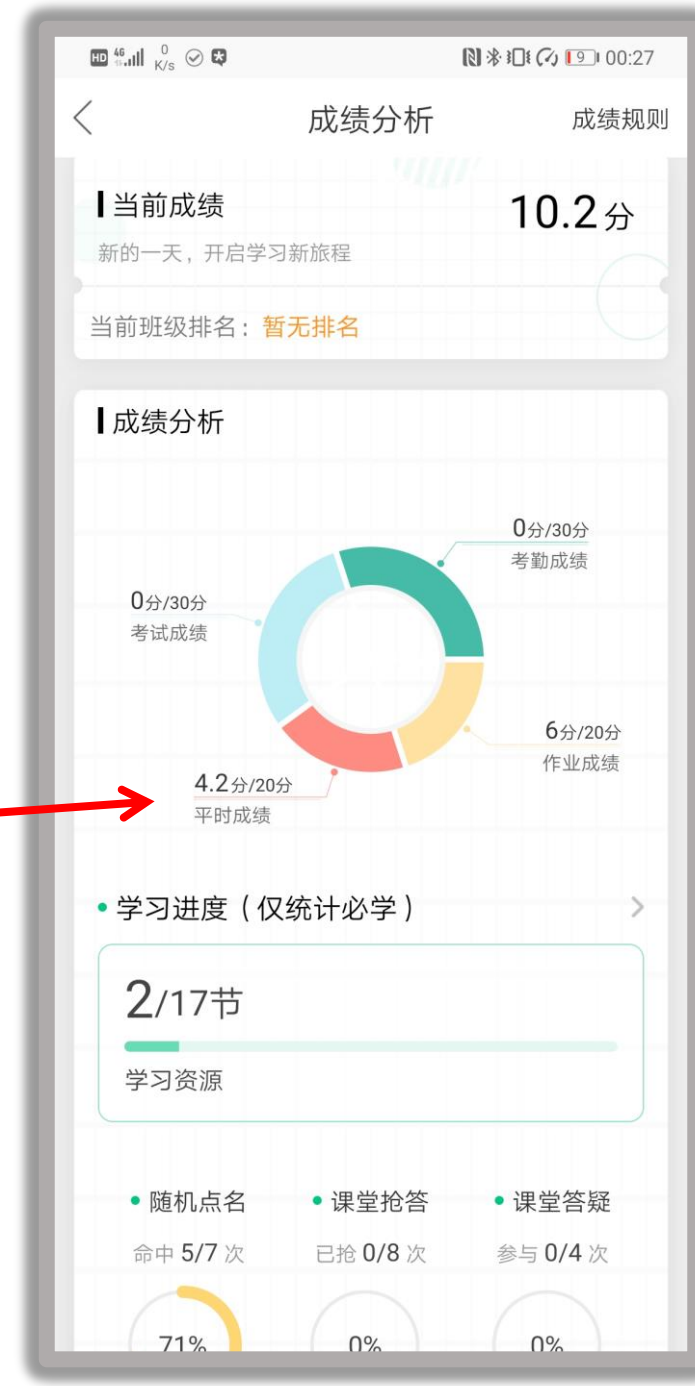
点击开始学习



考试及成绩分析

作业考试

成绩分析模块



2019



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

翻转课-参加直播课

学生端收看直播仅支持【知到app】

进入直播课

1. 点击【学习】找到上课中的直播课程，点击【去上课】

2. 直播同屏界面

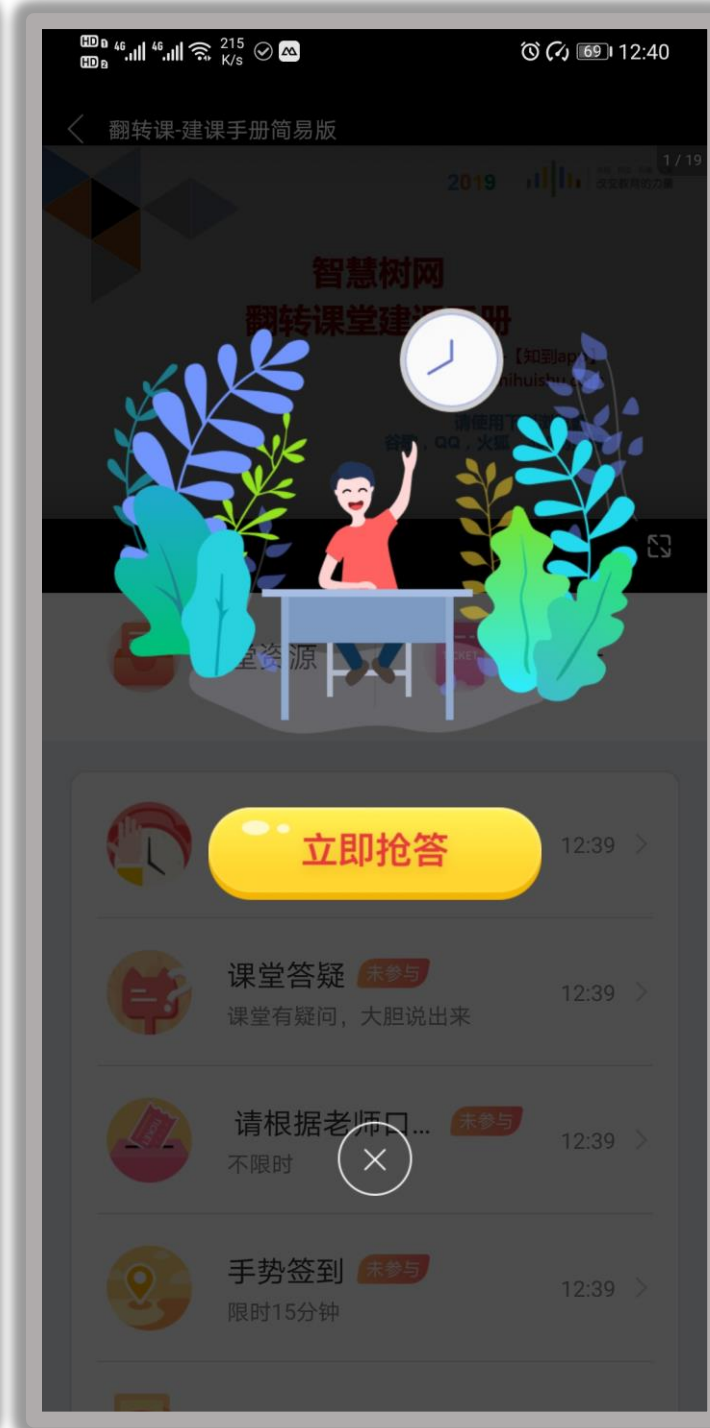
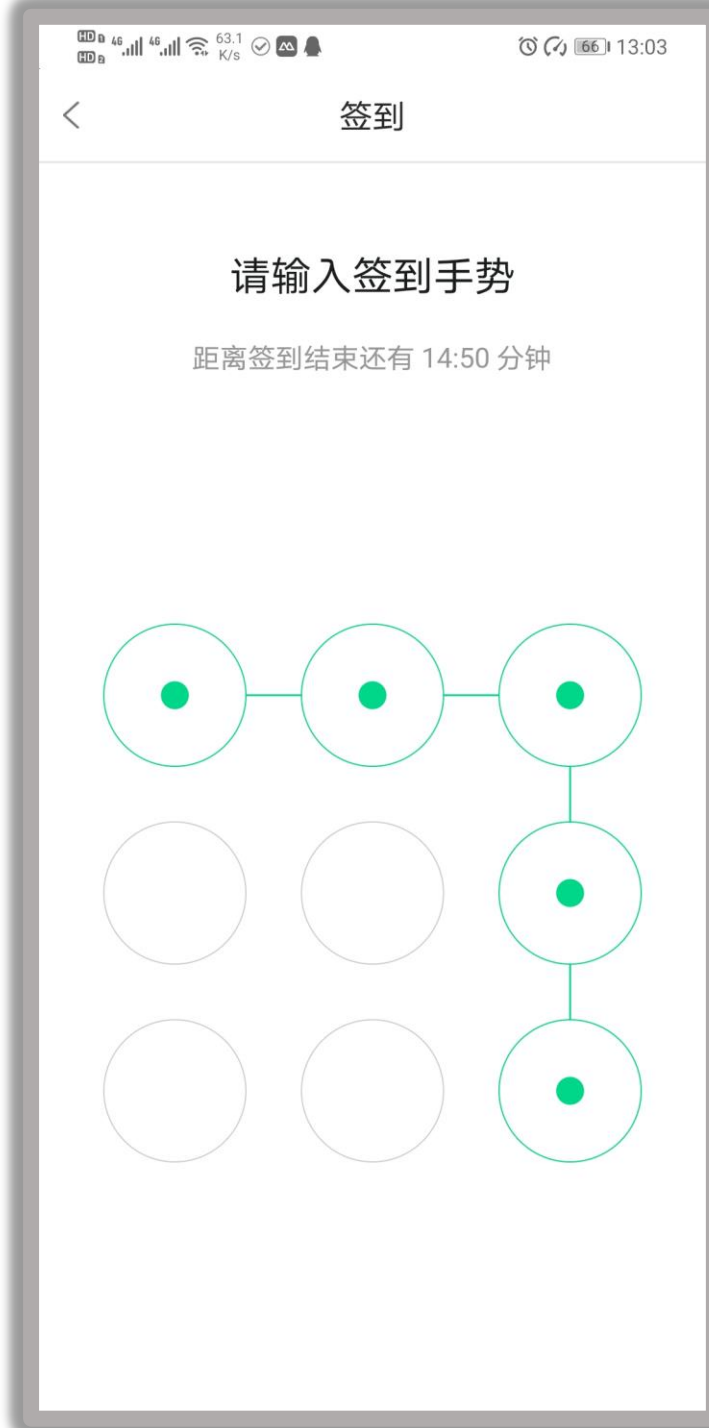
3. 进入互动



参与互动

手势签到

课堂抢答



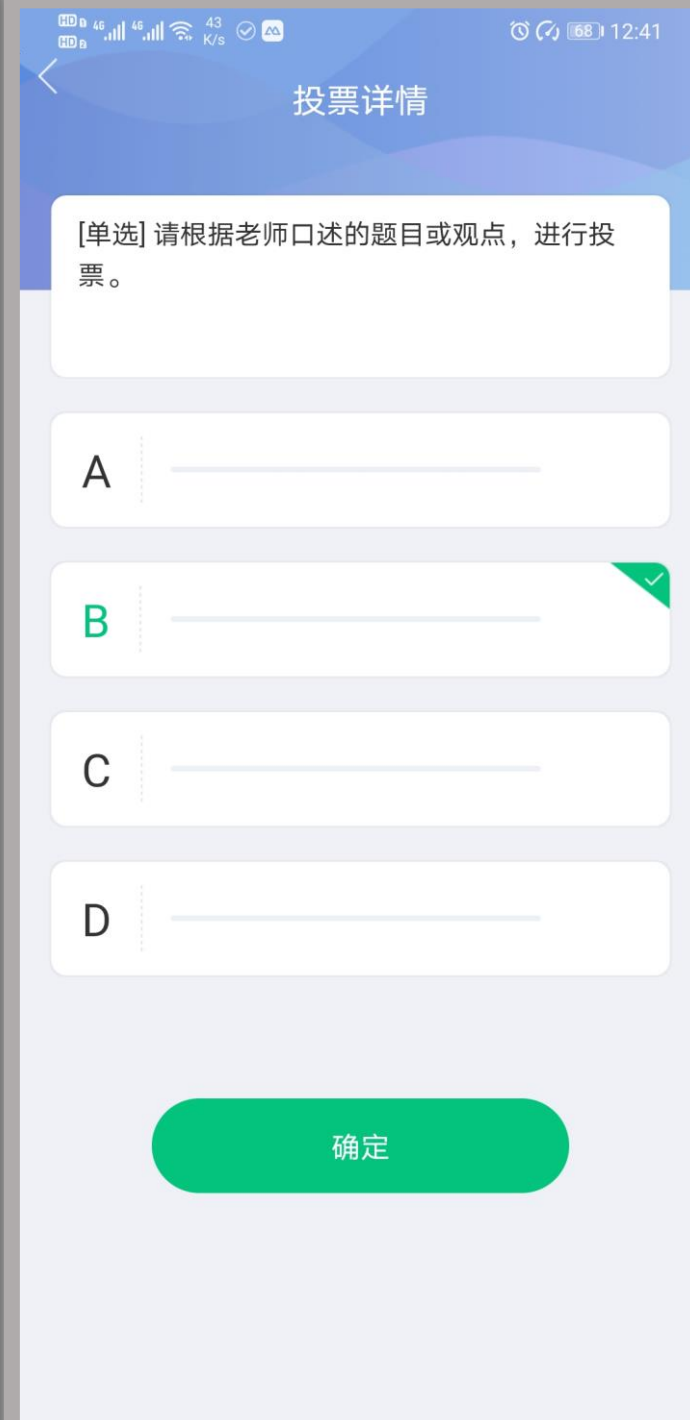
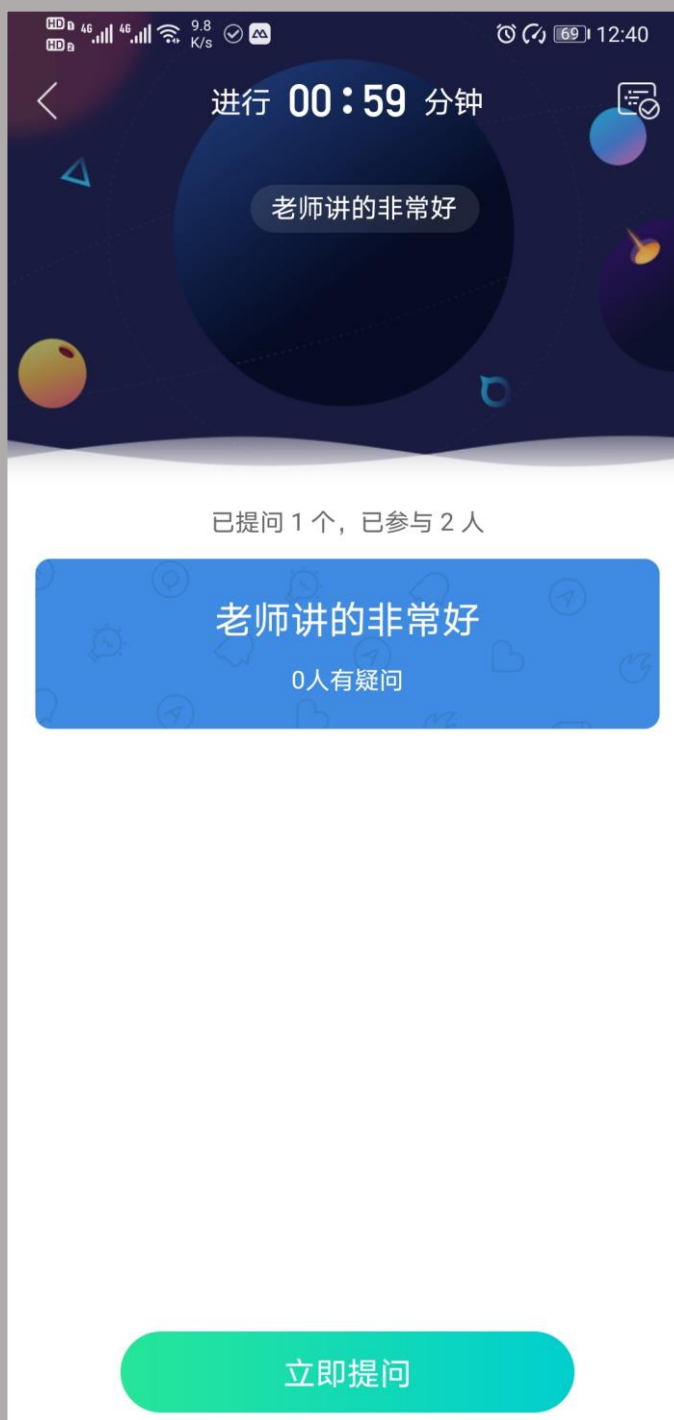
参与互动

课堂答疑：

学生可以发弹幕，老师可以看到你的发言，需要老师开启【课堂答疑】功能

课堂投票（单选，多选，判断）

随机点名



老用户登录流程

已经注册过app的

【老用户】

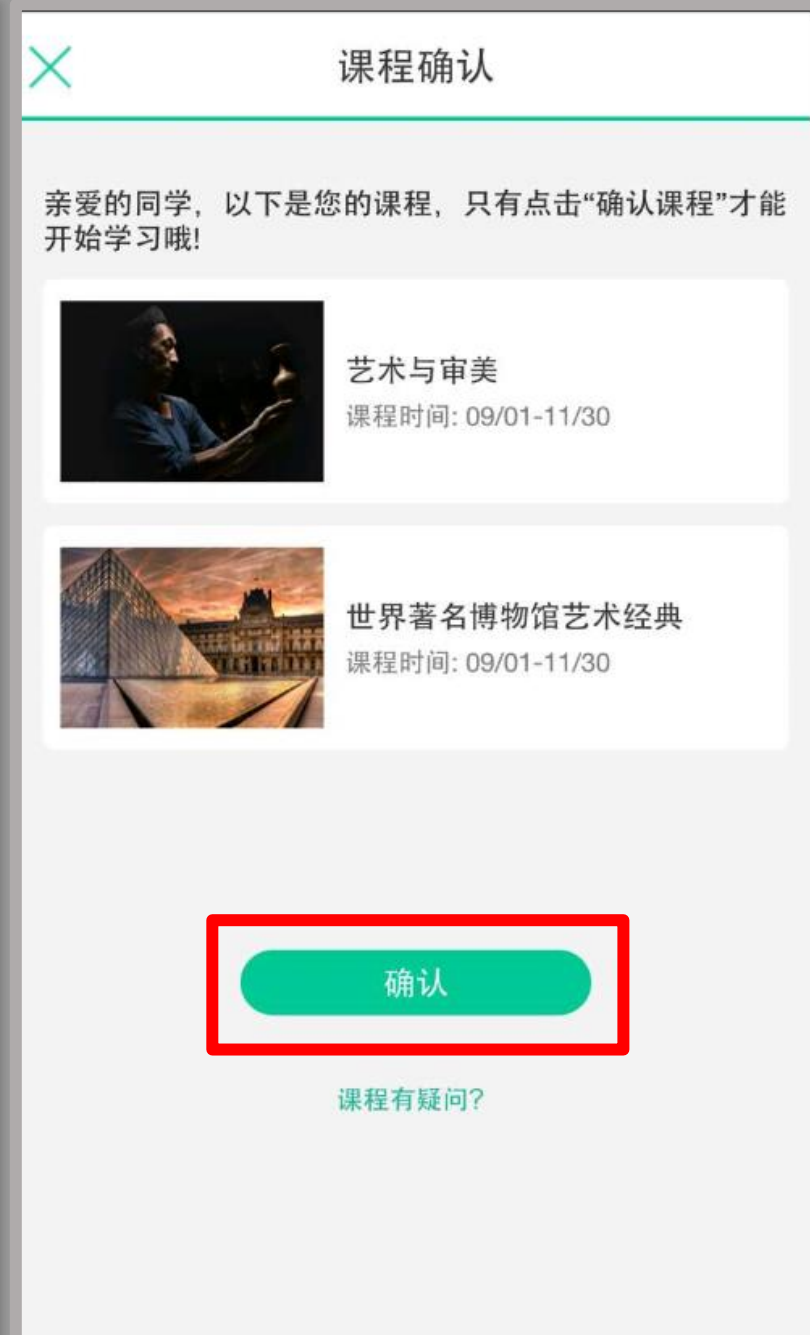
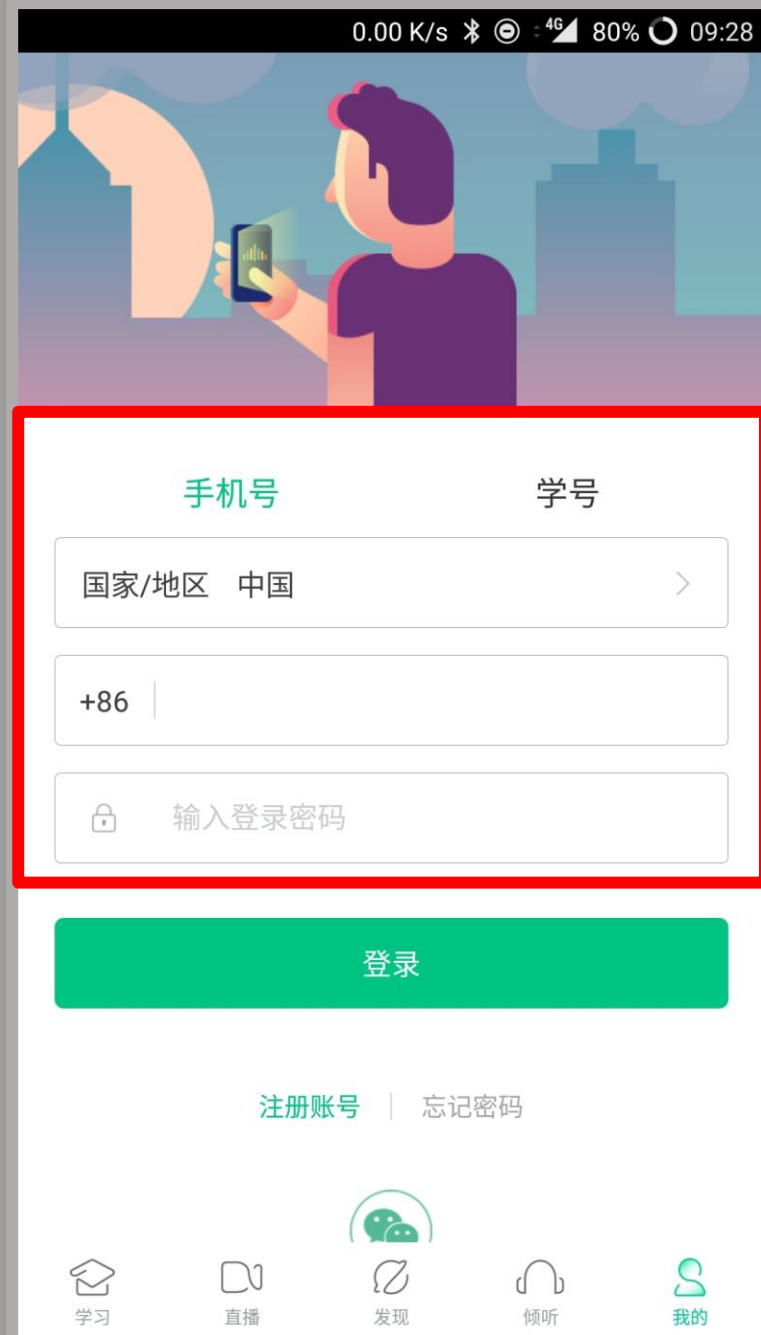
点击**【手机号】**登录

输入手机号码和密码

可以直接进入**【课程确认】**

，如忘记密码请点击**【**

忘记密码】



登陆问题处理

1.显示密码错误

点击忘记密码

重置密码

2.手机号被注册

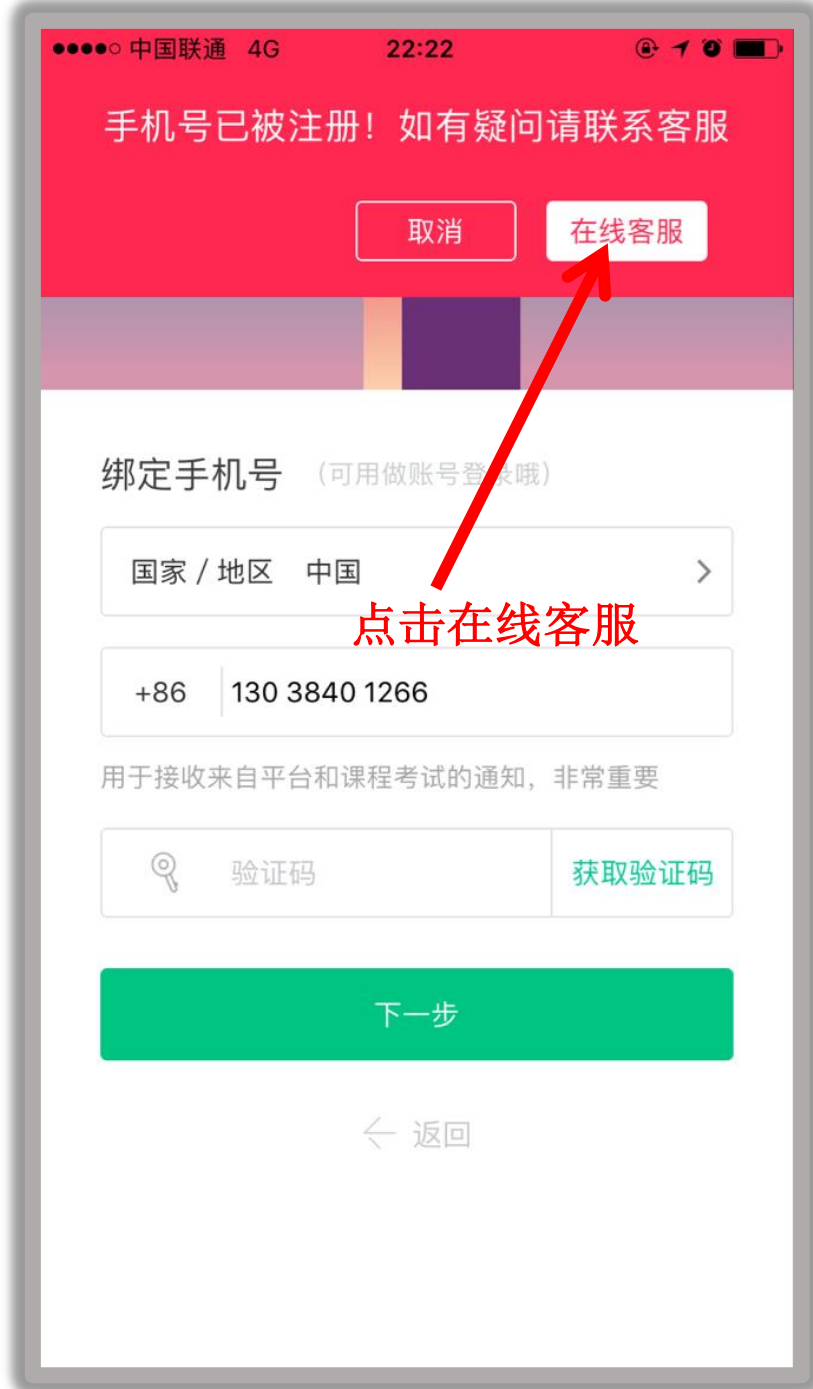
拨打客服注销手机号，

如客服无法注销，请联系助教

3.旧手机号码已经弃用，

打客服更改注销

如客服无法注销，请联系助教



无课程问题

1.学号注册错误

请检查自己注册用的【**学号**】是否正确

如果**学号注册错误，姓名注册错误**
请按照下面格式（带格式填写）
在知到app中联系在线客服。

反馈问题的格式如下：

问题:具体描述问题

学校:某某大学

学号:***

姓名:***

电话:***



在线客服入口

认真核对学号

无课程问题

**2：未按照规定，未使用学号
登录，直接使用了手机号注册
导致没有课程的同学**

解决方法：

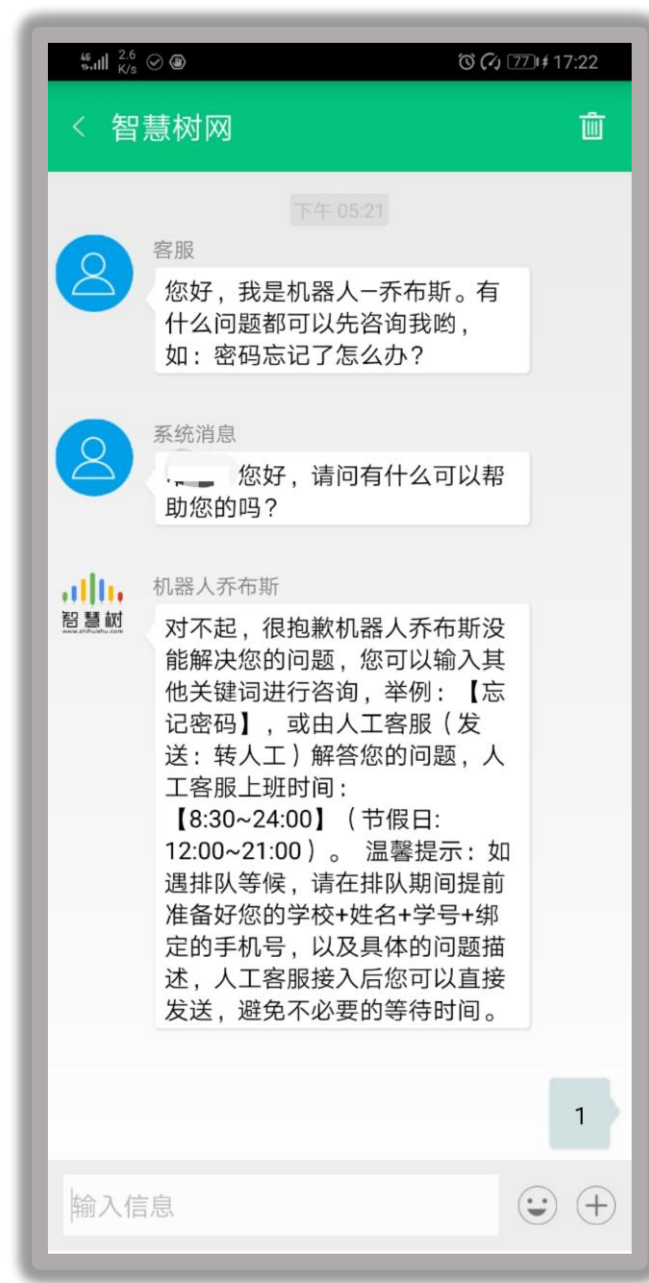
**1.点击在校大学生身份认证模
块【去认证】**

**2.输入学校全称搜索输入
【学号】【真实姓名】
【学院】【入学年份】
完成身份认证**

注：务必注册正确的信息



出现问题第一时间在知到app
中联系在线客服（转人工）
如未解决请联系课程助教老师
服务时间：8:30-18:30





电脑端学习方式

www.zhihuishu.com

请使用下列浏览器：
谷歌，QQ，火狐，360浏览器

2019



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

翻转课-学习方法

直播功能仅限知到app参加



学习方式2：智慧树官网：www.zhihuishu.com

The image shows a screenshot of the Zhihuishu website's login page. The page features a blue header with the Zhihuishu logo and navigation links: 首页, 直播, 微专业, 专业共享联盟, and APP下载. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections, including a blue banner with '全教育' and '创新创业' buttons, and a white section with a grid of icons. A blue box highlights the login form, which includes fields for '手机号' (mobile number) and '学号' (student ID), a '注册' (register) button, and a '登录' (login) button. Below the login button are checkboxes for '记住我' (remember me) and a '忘记密码' (forgot password) link. The form also offers '其他登录方式' (other login methods) with icons for WeChat and QQ, and a '教工号登录' (teacher ID login) button. A red arrow points from the '登录/注册' link in the top right corner to the '登录' button in the highlighted form. The text '点击登陆' (click to login) is written in red next to the arrow. At the bottom of the page, there is a footer with a copyright notice and a '联系客服' (contact customer service) link.

智慧树
www.zhihuishu.com

首页 直播 微专业 专业共享联盟 APP下载

请输入课程/学校/老师

登录 / 注册

智慧树
www.zhihuishu.com

手机号 学号 注册

请输入手机号

请输入密码

登录

记住我 忘记密码

其他登录方式

教工号登录


如登录、注册遇到问题，请 联系客服

全教育 创新创业

客服 服务中心 APP 公众号 TOP

点击登陆

电脑端-点击继续学习

课程主页 


《 》

课程

学习资源 0/2

学习任务 1个



学习资源 | 学习任务 | 问答讨论 | 作业考试 | 小组教学


上次学习至  [继续学习](#)

全部 | 已完成 | 未完成







请输入关键字

▼ 视频 (2)


-  康欣《大革命中的中国共产党》
-  冯晓霞《论持久战》

 作业 视频在线学习答题

授课老师

-  
-  
-  [更多](#) 

手机学习



电脑端-选择翻转课

在线大学 | 卓越大学
ONLINE UNIVERSITY

SIGNATURE

重要提醒 ?

作业

《问题组》

成绩发布后是否可以重新...

19/10/22 22:46 截止

作业

《《中国近现代史纲要》》

视频在线学习答题

19/12/31 11:03 截止

申文沛

同学下午好~

6 连续学习/天

49 我的课程/门

群文件管理 进入 >

教学资料, 实时分享

学习通知

- 2020.01.09
课程学习落后了!
申文沛同学, 计算机组成原理学习进度已经落后, 拖延易挂科, 加紧学习吧!
- 2020.01.08
课程学习落后了!
申文沛同学, 计算机组成原理学习进度

共享课 | **翻转课** | 培训课 | 兴趣课

共享课 | 进行中 | 已完成 | **+ 选课**

学分课

课程质量部门培训2019

税雪梅·智慧树熊孩子学院

在学: 0.1课程介绍、考核及学习注意事项

进度: 0%

点击学习

< 返回学堂

课程质量部门培训2019
课程质量部 智慧树熊孩子学院

白昼模式

...

更多

消息中心 3 返回旧版



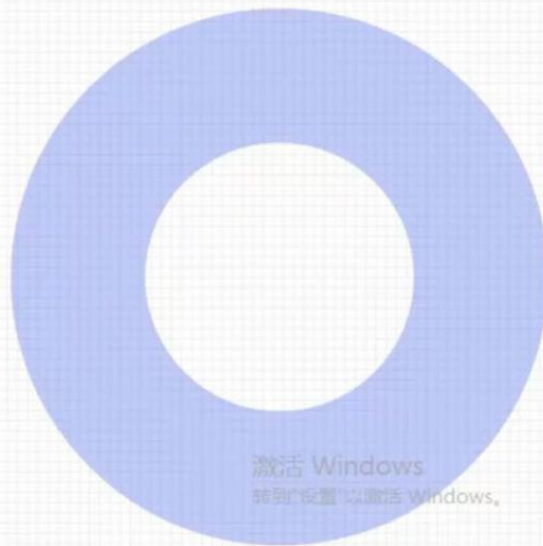
绪章 0.1、课程介绍、考核及学习注意事项

教学大纲

班级信息



绪论 课程介绍



作业考试



课程问答



课程表



成绩分析



课程资料

目录

| | | |
|-------|----------------|----|
| 绪章 | 课程介绍、考核及学习注意事项 | |
| 0.1 | 课程介绍、考核及学习注意事项 | 6% |
| | 00:02:23 | |
| | 章测试 | |
| 第一章 | 智慧树课程上线合规检验规范 | |
| 1.1 | 课程分类说明 | |
| | 00:02:32 | |
| 1.2 | 全国共享学分课 | |
| 1.2.1 | 概要设计 | |
| | 00:05:17 | |
| 1.2.2 | 师资介绍 | |
| | 00:01:29 | |
| 1.2.3 | 在线教程 | |
| | 00:11:02 | |
| | 见面课设计 | |



问题处理

出现问题第一时间在知到app

中联系在线客服（转人工）

如未解决请联系课程助教老师

服务时间：8:30-18:30

因官网改版中，请直接点击联系

在线客服输入问题，如拨打客服

电话将存在无人接听可能。

